

ツアーのお申込みからご出発まで

お申込み

お電話・FAX・ホームページ・e-mailにてお申込み下さい。

※お申込み方法によりお客様へのご連絡の仕方が異なります。

※パンフレットP5にも、同じご案内がございます。そちらも併せてご利用ください。

宿泊ツアー・夜行日帰りツアー

電話・FAX 申込の場合

お申込みから2～3日以内に下記の書類が郵送されます。

①ご旅行内容案内書 ②お申込書兼質問票

※ご旅行内容案内書をご確認の上、記載の日付までにお申込金又は旅行代金の全額をお振込み下さい。ご旅行内容案内書はこの1枚だけのご発送となりますので残金につきましては出発日の20日前までにお振込み下さい。
※お申込書兼質問票は年度1回の提出をお願いしております。
ご記入の上、同封の封筒にて弊社までご返送下さい。

ホームページ・メール申込の場合

弊社営業時間以内であればその日のうちにご返信、営業時間外であれば翌営業日に下記の書類を添付したご返信メールが届きます。

①ご旅行内容案内書 ②お申込書兼質問票

※書類を添付した受付メール(担当者名入)をお客様にご返信した段階で受付は完了しています。
※ご旅行内容案内書をご確認の上、記載の日付までにお申込金又は旅行代金の全額をお振込み下さい。ご旅行内容案内書はこの1枚だけのご発送となります。残金につきましては出発日の20日前までにお振込み下さい。クレジット決済をご希望の方につきましては、担当者名入りメールとは別に決済専用のページのURLを記載したメールをお送り致します。URL有効期間内にお手続き下さい。※クレジット決済は、お申込みから1週間程度でご決済頂きます。
※お申込書兼質問票は年度1回の提出をお願いしております。
ご記入又はご入力の上、弊社までご提出下さい。
◆受付時PDFやエクセルファイルを添付したメールをお送りいたします。
@docomoや@ezweb等のキャリアメールはメールが届きにくい場合がございます。
添付ファイルが受け取れるメールアドレスをご入力下さい。また、ホームページからのご予約は自動返信メールが届きますが、担当者名入りのメールがお客様に届いていない場合、受付が完了していない可能性があります。その際はお手数ですがお電話にてご確認下さい。

ご出発7日前

催行決定後、遅くともご出発の7日前までにご旅行に関する最終案内書(確定書面)を発送します。

電話・FAX 申込の場合

最終案内書(確定書面)を郵便にて発送致します。

ホームページ・メール申込の場合

お申込み時のメールアドレスへ最終案内書(確定書面)をメールに添付(PDF)して送信致します。
※7日前になっても届かない場合にはお電話にて届いていない旨をお知らせ下さい。

日帰りツアー

電話・FAX 申込の場合

お申込みから2～3日以内に下記の書類が郵送されます。

①お申込書兼質問票

※お申込書兼質問票は年度1回の提出をお願いしております。
ご記入の上、同封の封筒にて弊社までご返送下さい。

ホームページ・メール申込の場合

弊社営業時間以内であればその日のうちにご返信、営業時間外であれば翌営業日に下記の書類を添付したご返信メールが届きます。

①お申込書兼質問票

※書類を添付した受付メール(担当者名入)をお客様にご返信した段階で受付は完了しています。
※お申込書兼質問票は年度1回の提出をお願いしております。
ご記入又はご入力の上、弊社までご提出下さい。
◆受付時PDFやエクセルファイルを添付したメールをお送りいたします。
@docomoや@ezweb等のキャリアメールはメールが届きにくい場合がございます。
添付ファイルが受け取れるメールアドレスをご入力下さい。また、ホームページからのご予約は自動返信メールが届きますが、担当者名入りのメールがお客様に届いていない場合、受付が完了していない可能性があります。その際はお手数ですがお電話にてご確認下さい。

ご出発7～3日前

催行決定後、遅くともご出発の4日前までにご旅行に関する最終案内書(確定書面)を発送します。届きましたら内容をご確認の上、旅行代金をお振込み下さい。クレジット決済ご希望の方につきましては、最終案内書とは別に決済専用のページのURLを記載したメールをお送り致します。URL有効期間内にお手続き下さい。

電話・FAX 申込の場合

最終案内書(確定書面)を郵便又はFAXにて発送致します。

ホームページ・メール申込の場合

お申込み時のメールアドレスへ最終案内書(確定書面)をメールに添付(PDF)して送信致します。
※4日前になっても届かない場合にはお電話にて届いていない旨をお知らせ下さい。

山岳保険が必要なコースにお申込みのお客様は上記とは異なった流れとなります。パンフレットP40ページをご覧ください。

ご出発日当日

当日は「最終案内書(確定書面)」をお持ちの上、ご集合場所までお越しください。なお出発日直前にお振込みされた方は、ご入金の確認をさせていただきますので、お振込み時の明細をご持参ください。

航空機利用コースお申込みの際のご案内

※パンフレットに表記されている時刻は利用便の出発時刻です。ご集合時刻は利用便出発時刻の40分～60分前のご集合となります。ご集合時間に遅れるとご搭乗できない場合がございますのでご注意ください。
※全日空利用便は2か月前を目途にお申し込みください。日本航空利用便は1か月前を目途にお申し込みください。(お申込みの締切日を通るとお席の確保が難しくなります。)

旅行代金お支払い方法

ご来店による弊社カウンターでのお支払い又は、右記口座へお振込み下さい。
※クレジットカードのお取り扱いも可能です。(合算で3,000円以上。一括払いのみ)
お問い合わせください。※クレジット決済は、お申込みから1週間程度でご決済頂きます。
※振込手数料は銀行、郵便局ともにお客さまのご負担となります。
※郵便振替の場合は弊社で入金確認がとれるまで2～3日かかる場合がございます。

口座名：(株)アルプスエンタープライズ(銀行・郵便局共通)

●三井住友銀行 神保町支店	普通 2184472
●三菱東京UFJ銀行 神保町支店	普通 0921307
●みずほ銀行 九段支店	普通 1682318
●郵便振替口座	00140-6-181296

ツアーが中止になる場合のお知らせ(ご連絡)について

- ① 宿泊をともなう場合 出発日の14日前までに連絡します。
 - ② 夜行日帰りの場合 出発日の8日前までに連絡します。
 - ③ 日帰りの場合 出発日の4日前までに連絡します。
- 以上の中止のご連絡は「電話」か「ハガキ」か「FAX」か「メール」でお知らせさせていただきます。